

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			4		国の基準以上の広さを確保し、活動内容に応じて安全なレイアウトに変更するように心掛けております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		3	国の基準以上の広さを確保し、活動内容に応じて安全なレイアウトに変更するように心掛けております。又、個室を使用しての個別課題やクールダウンを図る個室等も配置しております。児童が安全に過ごせるように、療育中のみならず、余暇の時間にも複数の指導員がしっかり見守り、事故の防止に努めております。	国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員の有資格者は児発管1名、保育士5名、児童指導員2名が在籍し、通常配置基準よりも多い人数で対応させていただいております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		7		学習室と活動スペースを分けることで、児童にわかりやすく過ごしやすい環境設定ができています。バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際は声かけ、見守りを実施しており今後も継続してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2		6		活動に合った空間であるよう配慮し毎日清掃、消毒を欠かさず行っています。今後も清潔を保ち、感染症予防対策のためにも日々の消毒や換気を徹底してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			1		モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員に周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。今後もご満足いただけるように努めてまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1			上記5の支援協議のうえ、利用児童の特性に合わせた項目を選択し、項目ごとに課題を話し合い、必要な具体的支援内容を設定しています。地域支援についても保育所等の関係機関と連携し、児童が地域社会への参加や地域に包容され、地域に参加するための推進・実現を目指しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1			療育内容については、個人の療育ファイルに個別支援計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。また適宜、児童発達支援管理責任者が計画に沿った療育がおこなわれているかを確認しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		3			COMPASSの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	10		・よくわかりません。事業所での質問なのか、子どもが普段生活している質問なのか、 ・普段生活の中で交流しています。 ・自分の子供でも普通の幼稚園に行く事が可能かお話を聞きたいです。	児童のほとんどが保育所や幼稚園・こども園等に通っており、日常的に障害のない子どもと活動をともにすることもあると思います。基本的に事業所主催でそのような場は設けてはませんが、コロナ禍が落ち着き、状況や保護者様のご意見を伺い交流を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	1				ご契約時の読み合わせでは丁寧でわかりやすい説明を心がけています。今後も丁寧な説明に努め、理解していただけたかどうか再度の確認にも努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2		1			モニタリングにより発達状態を把握し、保護者様のご要望を伺い、児童発達支援計画を立案しています。また分かりやすく説明し、保護者様の同意を得たうえで支援を提供しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10	2	2	5		土曜日は親子療育とかしてくれたら嬉しいです。	保護者様の時間があられる時は来所していただき、一緒に療育へ参加できる機会を作りたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2					送迎時や連絡帳のやりとり等で事業所での様子・ご家庭や幼稚園・保育所等の話が出来る機会を作っており、共通理解に努めています。児童の苦手な部分もお伝えし、保護者様と共に考え、児童の成長に携わっていただけると考えております。保護者様におかれましては、いつもたくさんお家での状況を伝えてくださり、ありがとうございます。今後も職員間で共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4					今後も送迎時や家庭連携を通じて、保護者様のお悩みや、お困りごとをお伺いし、お気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	3	10			今年度もコロナ禍の影響で父母の会を開催する機会を持つことが出来ませんでした。現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		3			苦情や申し入れには迅速に対応出来るよう努めております。適切な対応ができるように、小さなことでも全職員へ報告をおこなうように心がけています。苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4					児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーやメモを用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5		2			季節ごとに会報の発行、定期的公式 Web サイトのブログにて活動や行事、成長の報告をおこなっております。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるように努めてまいります。LINE 公式アカウントの ID や、公式 SNS の URL 等は改めてお知らせしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		2		・一度、お友達の手定表が書かれた紙がリュックに入ってたことがあった。	配布物に関しては、再度職員同士で周知を行い、間違いがないように取り組んでまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		5			保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも会議で、周知徹底しています。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		7			児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき風水害、火災、地震、防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1				・ピンポンがなるとバイキマンとドキンちゃんの人形を探し玄関へ向かいます。 ・おもちゃが増えていくのを楽しみにしている。 ・お休みや変更が嫌なぐらい通所を楽しみにしています。 ・すぐ人見知りする子ですが、COMPASSさんに行くのをすごく楽しみにしていると思います。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。またそれは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一番の喜びでございます。今後も利用児童の状況を把握していただけるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また利用児童の状況や周りの環境に対して、更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながらこれまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	3				・通所して12月で1年になりますが、出来ること、コミュニケーションは増えたなあと思う日々感じています。 ・小学校を見据えた療育を今後もたくさん入れてほしいです。	コロナ禍の影響の中、これまでの当たり前前に過ごしてきた日常が当たり前でなくなった中においても、事業所の支援や取り組みに、保護者様には多大なるご理解とご協力を承り、大変感謝しております。事業所が支援を継続できるのも保護者様のお力添えのおかげです。これからも尚一層ご満足いただけるように細やかな情報共有をお願ひし、支援の質の向上を目指してまいります。